

Engagement Qualité de la Formation continue Panthéon-Sorbonne

Paris, le 2 septembre 2024

Fidèle à son engagement envers la qualité et l'amélioration continue, l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, par le biais de son service commun Formation continue Panthéon-Sorbonne, réaffirme sa volonté de proposer des formations continues d'excellence, adaptées aux besoins des professionnels et reconnues par ces derniers.

Depuis plusieurs années, notre démarche qualité s'est structurée autour de deux axes majeurs :

1. **Fluidifier le parcours stagiaire** : Nous avons mis en place des dispositifs visant à optimiser l'accompagnement des stagiaires, de leur accueil jusqu'à leur diplomation, en intégrant des outils numériques innovants et en améliorant nos processus internes.
2. **Optimiser le pilotage de l'offre de formation** : Grâce à une meilleure gestion et exploitation des données (prises de contact, candidatures, scolarité, trajectoires professionnelles...), nous offrons aux acteurs de la formation continue (stagiaires, enseignants, personnels administratifs) une visibilité accrue et un cadre structurant pour le développement des formations.

Notre engagement dans cette démarche qualité a été attesté par plusieurs certifications :

- **Datadock**, confirmé le 4 décembre 2018,
- **Formation Continue Universitaire**, obtenue le 27 novembre 2019,
- **Certification Qualiopi**, obtenue le 26 juillet 2022.

Lors de l'audit de surveillance réalisé en mai 2024, nous avons pu confirmer la pertinence de nos choix stratégiques et notre capacité à garantir un service de qualité aux stagiaires et aux partenaires institutionnels et économiques.

Fortes de ces résultats, nos équipes poursuivent leur mobilisation en faveur de l'amélioration continue. Nous réaffirmons aujourd'hui notre volonté de renforcer notre démarche qualité en nous adaptant aux évolutions des besoins de formation, en développant des dispositifs pédagogiques innovants et en consolidant nos outils de pilotage.

L'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne et son service de Formation continue restent pleinement engagés pour accompagner les professionnels dans leur montée en compétence et répondre aux défis de demain avec une offre de formation toujours plus pertinente et accessible.



Catherine de La Robertie

Directrice de la Formation continue Panthéon-Sorbonne