

Politique qualité - Formation Continue Panthéon Sorbonne

L'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne entend œuvrer, par le biais de son service commun Formation Continue Panthéon Sorbonne, au développement de ses formations continues. Celui-ci mobilise une démarche qualité, engagée en 2018 et s'articulant autour des deux axes suivants.

1. Fluidifier le « parcours stagiaire »

Nous entendons optimiser le cheminement de nos stagiaires de formations continues dans leurs relations avec les prestations de Formation Continue Panthéon Sorbonne depuis l'accueil et l'information jusqu'à la diplomation en passant par le montage de leurs prises en charge et la gestion de leur scolarité.

Organisée autour du point de vue de l'usager, notre démarche qualité et effort d'amélioration continue passent par la mobilisation de nouveaux outils (espaces pédagogiques interactifs, systèmes d'information) et la définition de process permettant d'optimiser leur intégration mutuelle.

2. Optimiser le pilotage de notre offre de formation

Nous entendons donner les moyens à l'ensemble des acteurs de la formation continue de notre université (stagiaires, enseignants, administratifs) de se positionner vis-à-vis du développement ou de l'engagement dans une formation donnée.

Pour ce faire, nous entendons fiabiliser les différents flux de données (prises de contact, candidatures, scolarité, trajectoires professionnelles...) dont nous disposons afin de permettre leur diffusion et leur exploitation stratégique au niveau des formations (conseils de perfectionnement) et de l'université (services et conseils centraux).